



	Free	Standard	Premium	Enterprise
Benutzerlimit	3 Agenten	5.000 Agenten	5.000 Agenten	5.000 Agenten
Kundenlimit	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Support	Nur von der Community	Support von 9 bis 17 Uhr	Premium-Support rund um die Uhr	Premium-Support rund um die Uhr
Funktionen				
Serviceanfragemanagement	✓	✓	✓	✓
Vorfallmanagement	✓	✓	✓	✓
Änderungsmanagement	✓	✓	✓	✓
Problemmanagement	✓	✓	✓	✓
Asset-Management	✓	✓	✓	✓
Konfigurierbare Workflows	✓	✓	✓	✓
Self-Service-Portal	✓	✓	✓	✓
Wissensdatenbank*	✓	✓	✓	✓
Warteschlangen	✓	✓	✓	✓
Support für E-Mail und einbettbare Widgets	✓	✓	✓	✓
SLA-Management	✓	✓	✓	✓
Berichterstellung und Analysen	✓	✓	✓	✓
Automatisierung	✓	✓	✓	✓
Globale und projektübergreifende Automatisierung	100 Ausführungen pro Monat	100 Ausführungen pro Monat	100 Ausführungen pro Monat	100 Ausführungen pro Monat
Mehrsprachiger Support	✓	✓	✓	✓
Apps und Integrationen	✓	✓	✓	✓

	Free	Standard	Premium	Enterprise
Sicherheit & Kontrollen				
Atlassian Access (SSO, SCIM, Synchronisierung mit Active Directory)		Access-Abonnement erforderlich	Access-Abonnement erforderlich	Inbegriffen
Passwortrichtlinien				
Domainbestätigung und Kontoerfassung	✓	✓	✓	✓
Festlegung der Sitzungsdauer (Desktop)	✓	✓	✓	✓
Verschlüsselung während der Übertragung und im Ruhezustand	✓	✓	✓	✓
Geschäftskontinuität & Disaster Recovery	✓	✓	✓	✓
Audit-Protokolle		✓	✓	✓
Anonymer Zugriff		✓	✓	✓
Admin-Einblicke			✓	✓
IP-Positivliste			✓	✓
Sandbox demnächst verfügbar			✓	✓
Releaseverfolgung demnächst verfügbar			✓	✓
Datenresidenz				✓
Speicher, Support & Rechnungsstellung				
Speicherplatz	2 GB Dateispeicher	250 GB Dateispeicher	Unbegrenzter Speicherplatz	Unbegrenzter Speicherplatz
Support	Support von der Community	Regionale Geschäftszeiten	Premium-Support rund um die Uhr	Premium-Support rund um die Uhr
SLA für eine Verfügbarkeit von			99,9 %	99,95 %
Customer Success Manager				Persönliches Team von Support-Managern

	Free	Standard	Premium	Enterprise
Speicher, Support & Rechnungsstellung				
Speicherplatz	2 GB Dateispeicher	250 GB Dateispeicher	Unbegrenzter Speicherplatz	Unbegrenzter Speicherplatz
Support	Support von der Community	Regionale Geschäftszeiten	Premium- Support rund um die Uhr	Premium-Support rund um die Uhr
SLA für eine Verfügbarkeit von			99,9 %	99,95 %
Customer Success Manager				Persönliches Team von Support- Managern
Technical Account Manager				Exklusives Angebot 2021: 6 Monate kostenlose TAM-Services für TAM-Neukunden mit mehr als 500 Agenten (keine Ermäßigung oder Gutschrift für bestehende TAM-Kunden)
Abrechnung auf Organisationsebene				

	Free	Standard	Premium	Enterprise
Speicher, Support & Rechnungsstellung				
Speicherplatz	2 GB Dateispeicher	250 GB Dateispeicher	Unbegrenzter Speicherplatz	Unbegrenzter Speicherplatz
Support	Support von der Community	Regionale Geschäftszeiten	Premium-Support rund um die Uhr	Premium-Support rund um die Uhr
SLA für eine Verfügbarkeit von			99,9 %	99,95 %
Customer Success Manager				Persönliches Team von Support- Managern
Technical Account Manager				Exklusives Angebot 2021: 6 Monate kostenlose TAM-Services für TAM-Neukunden mit mehr als 500 Agenten (keine Ermäßigung oder Gutschrift für bestehende TAM-Kunden)
Abrechnung auf Organisationsebene				



Cloud ist die Zukunft

Benötigen Sie Hilfe bei der Abwägung Ihrer Optionen?
Wenden Sie sich an Ihren Atlassian Solution Partner,
um ein persönliches Beratungsgespräch zu vereinbaren.